

## **Algemene Voorwaarden BST Horses Fit, Therapy & Education**

### **Artikel 1 – Definities**

1.1. **Opdrachtgever:** de persoon of organisatie die een overeenkomst aangaat met *BST Horses Fit, Therapy & Education*.

1.2. **Behandelaar:** *BST Horses Fit, Therapy & Education*, handelend als paardenrevalidatietherapeut, instructrice, adviseur en docent 2<sup>e</sup> graads.

1.3. **Overeenkomst:** de afspraak tussen de opdrachtgever en *BST Horses Fit, Therapy & Education* met betrekking tot behandelingen of diensten.

1.4. **Diensten:** alle behandelingen, instructies en adviezen die worden aangeboden door *BST Horses Fit, Therapy & Education*. Dit omvat onder andere voedingsadvies, educatie, osteopathie, (triggerpoint)massage, hirudotherapie en cranio-sacraal therapie, evenals het gebruik van aanvullende ondersteunende technieken en methodes.

---

### **Artikel 2 - Toepasselijkheid**

2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van *BST Horses Fit, Therapy & Education*.

2.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

---

### **Artikel 3 - Totstandkoming van de overeenkomst**

3.1. De overeenkomst komt tot stand na acceptatie van de offerte of bevestiging van een afspraak.

3.2. *BST Horses Fit, Therapy & Education* behoudt zich het recht voor opdrachten te weigeren.

---

### **Artikel 4 - Uitvoering van de diensten**

4.1. *BST Horses Fit, Therapy & Education* streeft ernaar de diensten op een deskundige, zorgvuldige en professionele wijze uit te voeren.

4.2. Resultaten van behandelingen zijn afhankelijk van diverse factoren en kunnen niet worden gegarandeerd.

4.3. De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de gezondheid en verzorging van het paard.

---

### **Artikel 5 - Aansprakelijkheid**

5.1. *BST Horses Fit, Therapy & Education* is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door:

- a. Onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de opdrachtgever.
- b. Onvoorziene reacties of complicaties tijdens of na de behandeling.

5.2. De aansprakelijkheid van *BST Horses Fit, Therapy & Education* is beperkt tot het bedrag dat door de verzekering wordt gedekt.

5.3. Deelname aan behandelingen geschiedt volledig op eigen risico.

---

### **Artikel 6 - Betaling**

- 6.1. Facturen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
  - 6.2. Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever wettelijke rente en incassokosten verschuldigd.
- 

### **Artikel 7 - Annulering**

- 7.1. Afspraken kunnen tot 24 uur voorafgaand aan de afspraak kosteloos worden geannuleerd.
  - 7.2. Bij latere annulering of no-show wordt 50% van de kosten in rekening gebracht.
- 

### **Artikel 8 - Overmacht**

- 8.1. Bij overmacht is *BST Horses Fit, Therapy & Education* gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te annuleren zonder verplichting tot schadevergoeding.
- 

### **Artikel 9 - Toepasselijk recht en geschillen**

- 9.1. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
  - 9.2. Geschillen worden voorgelegd aan een bevoegde rechter.
- 

### **Artikel 10 - Privacy en gegevensbescherming**

- 10.1. *BST Horses Fit, Therapy & Education* verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
  - 10.2. De gegevens van de opdrachtgever worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst en communicatie.
-